



AI2117 Facility Management 7,5 hp

Facility Management

Fastställande

Kursplan för AI2117 gäller från och med HT19

Betygsskala

A, B, C, D, E, FX, F

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Huvudområden

Samhällsbyggnad

Särskild behörighet

Behörighet till masterprogrammet Fastigheter och byggande

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

- Förstå vad facility management innebär och hur ämnet förhåller sig till kärnverksamheten i organisationer.
- Förstå informerade fastighetsägares (klienters) eller hyresgästernas (kunders) roll, typer av risker som kunder kan möta och hur facility management kan ge kunder bästa värde.
- Förklara huvudstegen i hur man kan fatta beslut om kunden ska outsource eller utföra facility management tjänster i egen regi.
- Förklara olika alternativ för outsourcing av facility management funktioner.
- Analysera organisatoriska konsekvenser av att outsource eller utföra facility management tjänster i egen regi, både för fastighetsägare och hyresgästerna.
- Analysera och förstå betydelsen av nyckeltal och kritiska framgångsfaktorer i facility management.
- Förstå skillnaden mellan vad som ska utföras (service specifications) och hur de ska utföras (service level agreement).
- Förstå de viktigaste typerna av avtalsförhållanden som kan uppstå mellan klienter och leverantörer av facility management uppgifter.
- Beskriva hur avtal mellan olika parter kan följas upp och hur man kan mäta och kontrollera om leverantörerna uppfyller avtalsvillkor.

Kursinnehåll

- • Grundläggande facility management (roller, ansvar, informerade klienter, slutanvändare, bästa värde, risker och strategier).
- Intressenter (konsekvensanalys, engagemang och kommunikation).
- Process (outsource och i egen regi).
- Prestanda (tillhandahållande och ekonomisk administration av tjänster och varor, och mätning av prestanda).
- Innovation (benchmarking, leda förändringar och intressanta tillämpningar).

Kursupplägg

Kursen utgörs av on-line uppgifter, ett antal föreläsningar och workshops i sal, aktiviteter. Gästföreläsningar tillkommer. Alla sessioner är obligatoriska.

Kurslitteratur

Atkin, B.L. and Brooks, A. "Total Facility Management", Fourth edition, Oxford: Wiley-Blackwell, 2015.

Examination

- PRO1 - Projekt, 7,5 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, FX, F

Examinator beslutar, baserat på rekommendation från KTH:s handläggare av stöd till studenter med funktionsnedsättning, om eventuell anpassad examination för studenter med dokumenterad, varaktig funktionsnedsättning.

Examinator får medge annan examinationsform vid omexamination av enskilda studenter.

När kurs inte längre ges har student möjlighet att examineras under ytterligare två läsår.

Bedömningen för kursen kommer att kombinera bevis på användningen av läromedel, deltagande i online uppgifter och ett online-prov (flervalsfrågor).

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.