



AI190U Fastighetsförmedling – kommunikation 7,5 hp

Real Estate Agency and Communications

Fastställande

Kursplanen gäller från och med HT 2024 enligt fakultetsnämndsbeslut:A-2024-0252.-
Beslutsdatum:2024-02-22.

Betygsskala

P, F

Utbildningsnivå

Grundnivå

Huvudområden

Samhällsbyggnad

Undervisningsspråk

Undervisningsspråk anges i kurstillfällesinformationen i kurs- och programkatalogen.

Lärandemål

Kursens övergripande mål är att efter avslutad kurs ska studenten kunna redogöra för grundläggande kunskaper inom kommunikation, med fokus på mellanmännsliga processer, konfliktlösning och krishantering, som är centrala för dagens fastighetsmäklare.

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- Redogöra för och exemplifiera grundläggande begrepp inom kommunikation, mellanmänskliga processer, konfliktlösning och krishantering.

Färdighet och förmåga

- Tillämpa begrepp och modeller inom kommunikation, mellanmänskliga processer, konfliktlösning och krishantering.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Analysera etik och ansvar rörande kommunikation inom fastighetsförmedling.

Kursinnehåll

Kursen behandlar förståelse av mellanmänskliga processer, konfliktlösning och krishantering, kommunikation och förhandling. Kursen ger grundläggande kunskaper inom området genom att introducera centrala begrepp, modeller och samband. Kursen innefattar också marknadsföringslagen och begreppet god marknadsföringssed samt FMI:s tillsynsansvar avseende marknadsföring.

Praktisk information

Utöver deltagande vid kurstillfällena ingår inläsning av kurslitteratur, inlämningsuppgift samt övning.

Kurslitteratur uppdateras kontinuerligt och listan presenteras vid kursstart

Examination

- INL1 - Inlämningsuppgift, 2,5 hp, betygsskala: P, F
- TEN1 - Skriftlig tentamen, 5,0 hp, betygsskala: P, F

Etiskt förhållningssätt

- Vid grupparbete har alla i gruppen ansvar för gruppens arbete.
- Vid examination ska varje student ärligt redovisa hjälp som erhållits och källor som använts.
- Vid muntlig examination ska varje student kunna redogöra för hela uppgiften och hela lösningen.