



Schema för metodövningarna

2 sep	Intro	10-12	B1
4 sep	Bakgrund & grupper	15-17	E3
5 sep	Kontextuell intervju	15-17	E3
9 sep	GF	10-12	Q2
11 sep	Redovisn 1	15-17	E3
12 sep	Fokusgrupper	15-17	E3
16 sep	GF Ellen W, Veryday	10-12	Q2
18 sep	Redovisn 2	15-17	Q2
23 sep	Designworkshop	10-12	Q2
25 sep	GF Pinar Metin, Ayond	15-17	Q2
30 sep	Seminarium, Q&A	10-12	E3
2 okt	Redovisn 3	14-16	Q2

Vad händer idag?

- Genomgång av kontextuell intervju/observation
- Kontroll av och tillägg i grupperna
- Planering i respektive grupp av arbetet

Kontextuell intervju 1/5 – Vad?

- En metod är **en systematisk insamling av data**
- Kontextuell intervju (delmängd av *Contextual Inquiry*) ingår i området etnografiska metoder
- Utgår från användarens situation och sammanhang



Kontextuell intervju 2/5 – Varför?

- Rikligt med material – av olika slag
- Fler detaljer och en djupare *förståelse*
- Närmare källan – inte en hågkomst
- Mer oberoende – inte en tillrättalagd bild



Kontextuell intervju 3/5 – Hur?

- Utgå från ett formulär, med förberedda frågor inom relevanta områden
- Gör en lista med möjliga och rimliga följdfrågor
- Dokumentera noggrant
- Var konkreta, inte abstrakta eller översiktliga



Kontextuell intervju 4/5 – Mer hur?

- Dela upp arbetet mellan er – ngn för anteckningar, ngn ställer frågor
- Beskriv sammanhanget (kontexten), ta bilder (om det är OK för respondenten)
- Gör ljud-/filminspelning (om det är OK för respondenten)



Kontextuell intervju 5/5 – Ännu mer hur?

- Var ödmjuka och uppmärksamma
- Användaren är experten
- Ni är där på användarens villkor
- Få dem att *berätta* och *visa* så oförstållt det går
- Ni dokumenterar – börja inte tolka utan spara det till analysen



Metoduppgift 1

- Ni ska genomföra minst tre kontextuella intervjuer
- Välj ett sammanhang ni har tillgång till, men inte känner till
- Välj därur ngn uppgift, roll eller ngt moment ni vill veta mer om
- Tänk på att det är en övning, "resultatet" är underordnat



Redovisning av metoduppgift 1

- Onsdag 11 september, 15-17
- Muntlig redovisning i grupp på max 10 mins + 5 mins frågor
- Beskriv sammanhanget och uppgiften/momentet/rollen
- Beskriv hur ni la upp metoden
- Ge exempel på vad som fungerade bra/mindre bra och vad ni skulle gjort annorlunda



Vad ska ni göra nu?

- Diskutera fram lämplig/a kontext/er
- Boka tid med intervjupersoner och gör formulär
- Dela upp uppgifter
- Gör intervjuerna och sammanställ
- Reflektera tillsammans
- Förbered presentationen
- Samla material till den skriftliga uppgiften



Goda råd

- Slösa inte tid på att hitta den "perfekta" kontexten. Detta är en övning, utgå från det som är rimligt lätt att ordna
- Jag är tillgänglig för handledning, nu och i mellantiden
- Var självkritiska när ni redovisar



Grupper

Obama

Johan Nygren K
Ida Renström K
Atie Daghawi K
Viggo Stenseth P

Kenny

Leo Salmonsson P
Andrey Busk P
Sara Åhström P
Erik Jernström P
Milad Fallah P

Clinton

Karl Rosengård P
Oskar Törnebohm P
Nermin Cirgic K
Richard Lilja K
Björn Englund P
Johannes Bengtsson P

Nixon

Kim Huber K
Pedro Hernandez K
Stephanie Dawoud K
Veronica Jeppsson K

Bush

Markus Felldin K
Johan Wadenholt K
Vinit Sood K
Sarah Bernelind K
Jesper Annebäck K
Jesper Bratt K

Reinfeldt

Henrik Bygdeman K
Lidija Murselovic K
Lydia Wallgren K
Connie Huanca K
Joakim Rasmuson K
Fredrik Hellström K



Nästa gång

Måndag 9 sep

10 – 12

Q2

- Gästföreläsare
- Läs: Blomberg, J., Burrell, M., & Guest, G. (2003). *An ethnographic approach to design*. In J. A. Jacko and A. Sears (Eds.). *The Handbook of Human-Computer Interaction Handbook: Fundamental, Evolving Technologies and Emerging Applications*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. 964-986.